



MINISTERO
DELL'INTERNO



Consultazione nazionale 2011 sui fabbisogni territoriali di integrazione

Fondo Europeo per l'Integrazione di Cittadini di Paesi Terzi 2007 – 2013

Roma – 1 dicembre 2011



-
- 1. La consultazione nazionale 2011**
 - 2. I principali risultati emersi**
 - 3. I fabbisogni di integrazione espressi a livello locale**
 - 4. Le azioni prioritarie di intervento**
 - 5. Le tipologie progettuali più rilevanti**



1. Il FEI e la consultazione sui fabbisogni di integrazione

Il **Fondo Europeo per l'Integrazione** dei cittadini di Paesi terzi sostiene le capacità degli Stati Membri di elaborare, realizzare e valutare politiche ed interventi per l'integrazione dei cittadini stranieri.

I destinatari del Fondo sono i cittadini stranieri i regolarmente soggiornanti (ad esclusione dei rifugiati e dei richiedenti protezione internazionale).

La Direzione Centrale per le Politiche dell'Immigrazione e dell'Asilo del Ministero dell'Interno, in qualità di Autorità Responsabile del Fondo, promuove annualmente una **consultazione nazionale** per raccogliere indicazioni e proposte ai fini della programmazione nazionale del FEI.



Gli obiettivi della consultazione nazionale 2011

Anche nel 2011, l'Autorità Responsabile del Fondo ha realizzato una consultazione nazionale, finalizzata a:

- rilevare i **fabbisogni di integrazione** del territorio,
- valutare la **rilevanza degli ambiti di azione** indicati nei documenti programmatici del Fondo (Programmi annuali FEI),
- valutare la **rilevanza delle tipologie progettuali** indicate nei documenti programmatici e nei bandi di gara.



Consultazione a livello centrale e locale

Il livello centrale di consultazione è stato attivato attraverso il coinvolgimento diretto delle Amministrazioni centrali dello Stato competenti nel settore dell'integrazione e delle politiche migratorie.

Il livello territoriale di consultazione è stato attivato sia attraverso incontri mirati con i referenti delle Regioni, delle Province e dei Comuni, sia mediante la somministrazione di un **questionario di rilevazione** sui fabbisogni territoriali di integrazione, ai Consigli Territoriali per l'Immigrazione, alle Regioni e alle Associazioni del 3° settore che operano nel settore dell'integrazione.



Il questionario di rilevazione e i soggetti coinvolti

Il processo di consultazione, realizzato nel mese di ottobre 2011, ha interessato un'ampia platea di destinatari, offrendo una mappatura approfondita dell'intero territorio nazionale.

Complessivamente sono stati analizzati **244 questionari**, trasmessi da:

- **15 Regioni**
- **87 Consigli Territoriali per l'Immigrazione**
- **142 Associazioni di settore**



Unione Europea

MINISTERO DELL'INTERNO

Consultazione delle associazioni
questionario di rilevazione 2011

Fondo europeo per l'integrazione
di cittadini di paesi terzi (2007 - 2013)

Associazione:	<input type="text"/>
nominativo	<input type="text"/>
telefono	<input type="text"/>
e-mail	<input type="text"/>



Metodologia di rilevazione

Attraverso un questionario semistrutturato veniva richiesto di:

- **descrivere i fabbisogni di integrazione** che emergono nei propri territori;
- **valutare la rilevanza di 12 azioni e 54 tipologie progettuali**;
- indicare **ulteriori proposte** di intervento.

A tal fine è stato chiesto di assegnare a ciascuna azione e tipologia di progetto una delle seguenti valutazioni: **“rilevanza prioritaria”, “alta”, “media” e “bassa”**.

Tali giudizi sono stati indicizzati su scala 1-10.

L'analisi dei risultati pervenuti ha consentito di determinare il punteggio di valutazione medio attribuito dalle Regioni, dai CTI e dalle Associazioni, realizzando **graduatorie omogenee sul livello di rilevanza di ogni intervento**.



2. Principali risultati emersi: convergenza dei giudizi

In primo luogo va evidenziata la sostanziale **convergenza dei giudizi** espressi da Regioni, Consigli Territoriali per l'Immigrazione ed Associazioni.

Complessivamente le azioni che risultano più rilevanti sono le seguenti:

- 1° Formazione linguistica ed educazione civica**
- 2° Sostegno all'occupabilità dei lavoratori stranieri**
- 3° Integrazione dei minori stranieri in ambito scolastico**



Le priorità per Regioni, CTI e Associazioni

Secondo le Regioni, le azioni che più rilevanti sono:

1. Formazione linguistica ed educazione civica (**voto di 8/10**)
2. Sostegno all'occupabilità dei lavoratori stranieri (**8/10**)
3. Mediazione interculturale (**7,3/10**)

Secondo i CTI, le azioni più rilevanti sono:

1. Formazione linguistica ed educazione civica (**8,4/10**)
2. Sostegno all'occupabilità dei lavoratori stranieri (**8/10**)
3. Integrazione in ambito scolastico (**7,8/10**)

Secondo le Associazioni, le azioni più rilevanti sono:

1. Formazione linguistica ed educazione civica (**8,3/10**)
2. Sostegno all'occupabilità dei lavoratori stranieri (**8,2/10**)
3. Integrazione in ambito scolastico (**7,6/10**)



La valutazione delle azioni di intervento

Complessivamente, 6 azioni su 12 sono state valutate di **importanza media o alta**.

2 azioni hanno ottenuto punteggi medi **superiori a 8**:

- **Formazione linguistica ed educazione civica**
- **Orientamento al lavoro**

4 azioni hanno avuto punteggi medi **compresi tra 7 e 8**

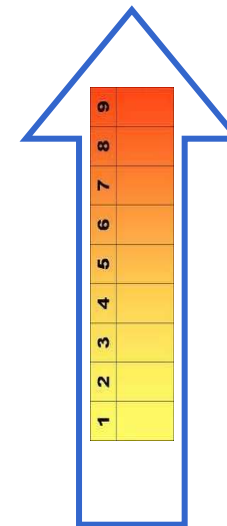
- Capacity building
- Mediazione interculturale
- Integrazione in ambito scolastico
- Integrazione dei giovani stranieri

3 azioni hanno avuto punteggi medi **compresi tra 6 e 7**

- Mediazione sociale
- Informazione, comunicazione, sensibilizzazione
- Accesso all'alloggio

3 azioni hanno avuto punteggi medi **inferiori a 6**

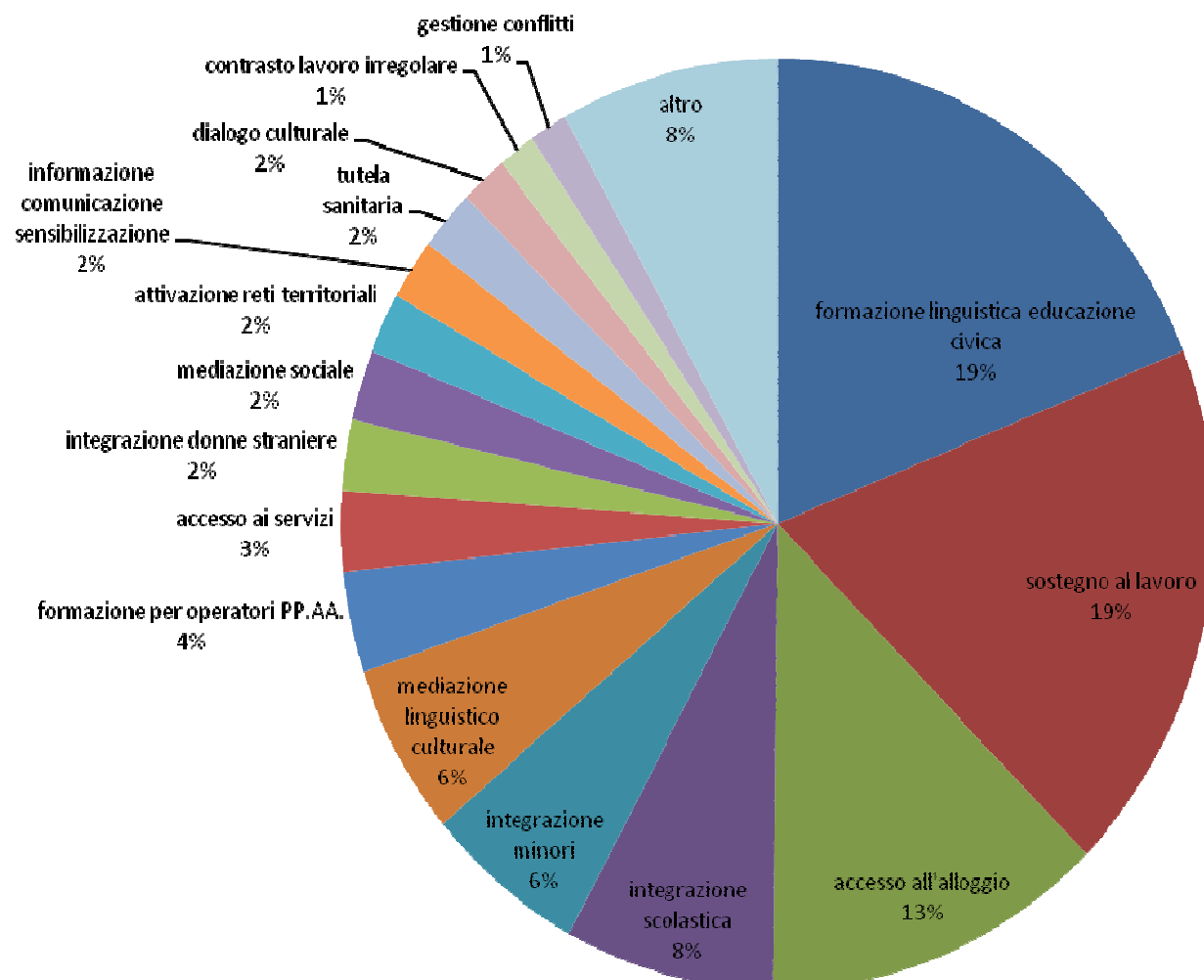
- Orientamento prepartenza
- Scambio esperienze e buone prassi
- Valutazione delle politiche e degli interventi di integrazione





3. Analisi dei fabbisogni di integrazione

Nella 1° sezione del questionario veniva richiesto di indicare in forma libera i principali fabbisogni di integrazione del proprio territorio





Analisi dei fabbisogni territoriali di integrazione

La tabella riporta i risultati dell'analisi sui fabbisogni d'integrazione espressi dai Consigli Territoriali per l'Immigrazione. Le indicazioni ricevute sono state indicizzate e accorpate per ambito di intervento.

Principali fabbisogni per l'integrazione dei cittadini stranieri	nr.	%
1. Formazione linguistica educazione civica	54	18,9
2. Sostegno al lavoro	53	18,6
3. Accesso all'alloggio	36	12,6
4. Integrazione scolastica	22	7,7
5. Integrazione minori	17	6,0
6. Mediazione linguistico culturale	17	6,0
7. Formazione per operatori PP.AA.	10	3,5
8. Accesso ai servizi	8	2,8
9. Integrazione donne straniere	7	2,5
10. Mediazione sociale	7	2,5
11. Attivazione reti territoriali	6	2,1
12. Informazione comunicazione sensibilizzazione	6	2,1
13. Tutela sanitaria	6	2,1
14. Dialogo culturale	5	1,8
15. Contrasto lavoro irregolare	4	1,4
16. Gestione conflitti	4	1,4
17. Altro	23	8,1
	tot 285	100,0



4. Le azioni prioritarie

Nella 2° sezione del questionario veniva richiesto di indicare **le azioni più rilevanti** tra quelle pianificate nelle precedenti programmazione annuali del FEI, rispetto ai fabbisogni di integrazione rilevati.



Le Azioni prioritarie: giudizi di Regioni, CTI e Associazioni

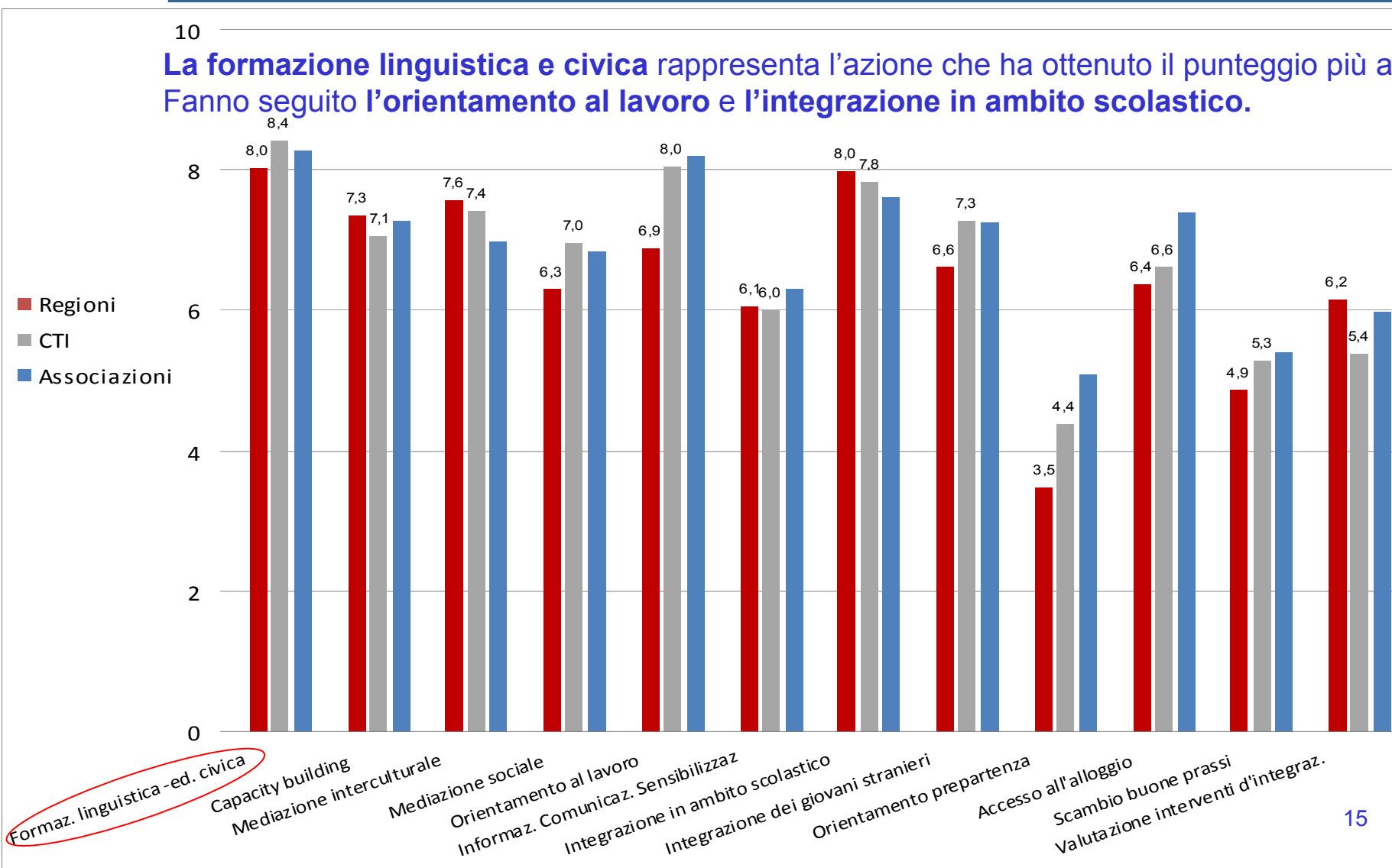
La tabella seguente riporta i punteggi medi attribuiti a ciascuna tipologia di Azione proposta.

AZIONI INDICATE NEI PROGRAMMI ANNUALI FEI	RILEVANZA DELL'AZIONE (MAX 10/10)		
	Regioni	CTI	Associazioni
Formazione linguistica ed educazione civica	8,0	8,4	8,3
Capacity building	7,3	7,1	7,3
Mediazione interculturale	7,6	7,4	7,0
Mediazione sociale	6,3	7,0	6,8
Orientamento al lavoro	6,9	8,0	8,2
Informazione, comunicazione, sensibilizzazione	6,1	6,0	6,3
Integrazione in ambito scolastico	8,0	7,8	7,6
Integrazione dei giovani stranieri	6,6	7,3	7,3
Orientamento prepartenza	3,5	4,4	5,1
Accesso all'alloggio	6,4	6,6	7,4
Scambio buone prassi	4,9	5,3	5,4
Valutazione interventi d'integrazione	6,2	5,4	6,0



Le Azioni prioritarie

La formazione linguistica e civica rappresenta l'azione che ha ottenuto il punteggio più alto. Fanno seguito l'orientamento al lavoro e l'integrazione in ambito scolastico.





5. Valutazione delle tipologie progettuali

Nella 3° sezione veniva richiesto di indicare **le tipologie di progetti più rilevanti**, tra quelle indicate nelle precedenti programmazioni annuali del fondo e finanziate mediante bandi di gara.

In corrispondenza ad ogni azione, è stato proposto un catalogo specifico di tipologie progettuali da valutare.



Progetti di formazione linguistica ed educazione civica

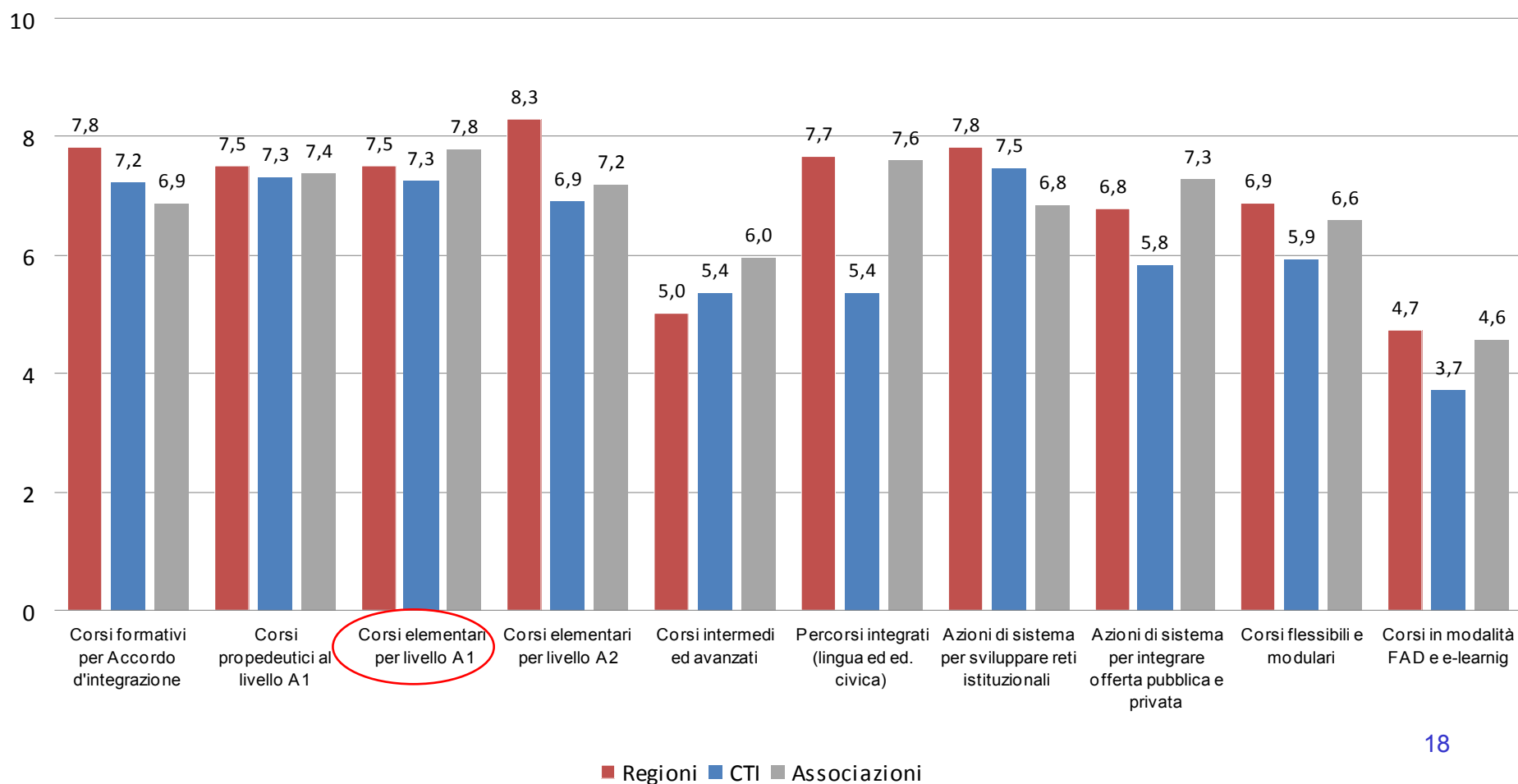
La tabella riporta i punteggi medi attribuiti a ciascuna tipologia di intervento.

TIPOLOGIE PROGETTUALI	RILEVANZA (0-10)		
	Regioni	CTI	Associazioni
Percorsi di formazione finalizzati al conseguimento degli obiettivi dell'Accordo di Integrazione	7,8	7,2	6,9
Corsi propedeutici al livello A1 destinato a soggetti del tutto privi di formazione scolastica (analfabeti nella lingua d'origine)	7,5	7,3	7,4
Corsi elementari di I° livello, destinati a soggetti privi di elementi conoscitivi della lingua italiana (livello A1)	7,5	7,3	7,8
Corsi elementari di II° livello, destinati a soggetti con competenza linguistica di livello iniziale (livello A2)	8,3	6,9	7,2
Corsi intermedi ed avanzati, destinati a soggetti con competenza linguistica di medio livello (livello B1 e superiori)	5,0	5,4	6,0
Percorsi integrati di formazione linguistica ed orientamento civico, per trasmettere conoscenze e competenze utili nell'agire quotidiano	7,7	5,4	7,6
Azioni di sistema volte a sviluppare e consolidare reti tra gli attori istituzionali competenti per l'erogazione di servizi formativi e civico-linguistici	7,8	7,5	6,8
Azioni di sistema per integrare l'offerta formativa pubblica e privata (enti del terzo settore e parti sociali)	6,8	5,8	7,3
Interventi formativi che assicurino la piena conciliazione tra attività formative e professionali, valorizzando la flessibilità e la modularità dei percorsi	6,9	5,9	6,6
Percorsi formativi di carattere innovativo (FAD, e-learning, etc)	4,7	3,7	4,6 ¹⁷



Progetti di formazione linguistica ed educazione civica

I progetti più rilevanti sono quelli di: **insegnamento base della lingua italiana e finalizzati ad attivare reti tra attori istituzionali per sviluppare l'offerta di servizi formativi**





Progetti di *Capacity building*

La tabella riporta i punteggi medi attribuiti a ciascuna tipologia di intervento.

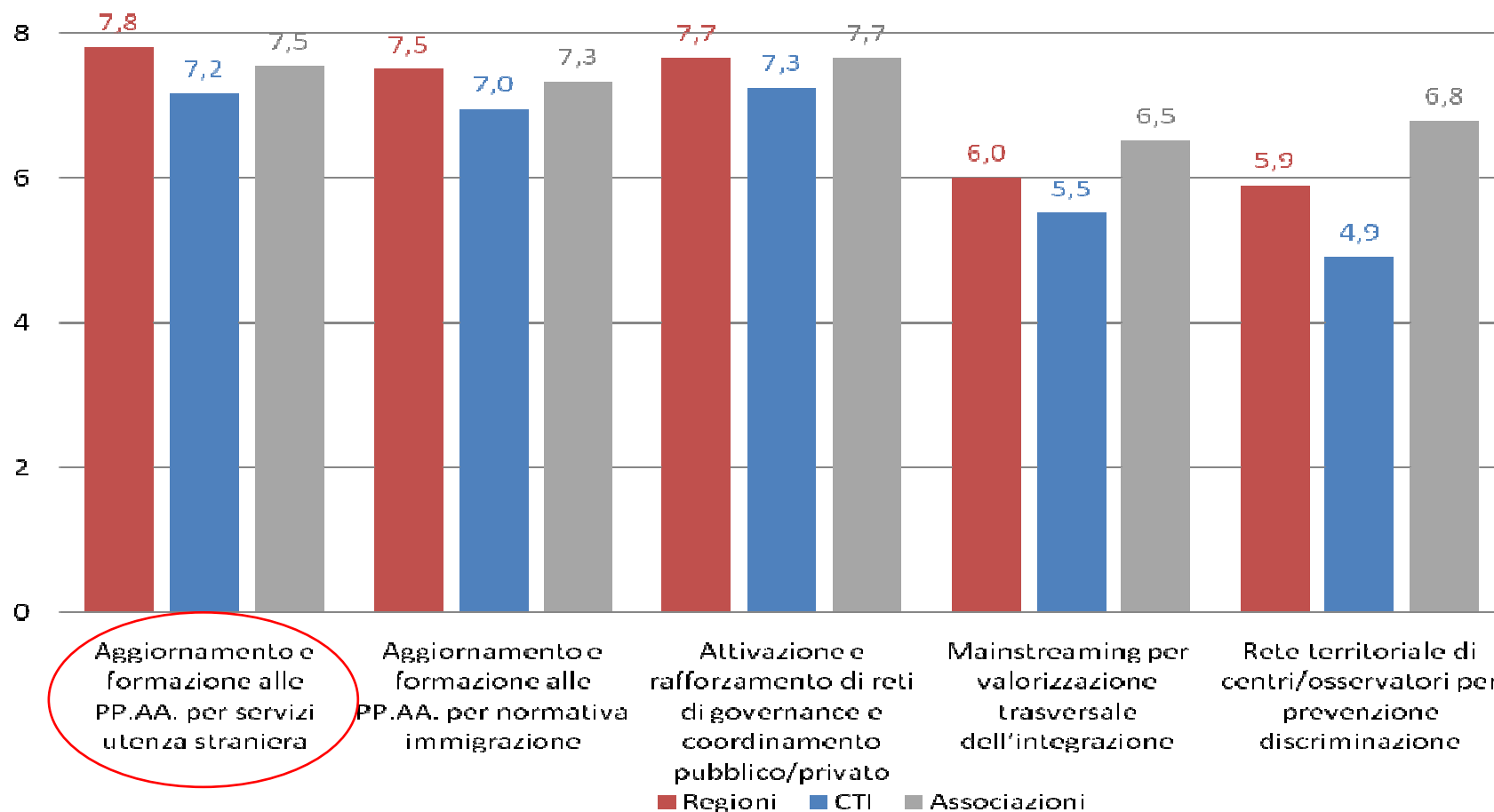
TIPOLOGIE PROGETTUALI	RILEVANZA (0-10)		
	Regioni	CTI	Associazioni
Interventi di aggiornamento e formazione professionale rivolte agli operatori delle PP.AA., per migliorare la capacità dei pubblici uffici di fornire servizi mirati all'utenza straniera	7,8	7,2	7,5
Interventi di aggiornamento e formazione professionale rivolti agli operatori delle PP.AA., in particolare in materia di normativa sull'immigrazione e relativi provvedimenti di attuazione	7,5	7,0	7,3
Attivazione e rafforzamento di reti di governance e coordinamento a livello territoriale tra istituzioni, enti locali e associazioni del terzo settore	7,7	7,3	7,7
Interventi di mainstreaming finalizzati a valorizzare l'integrazione a livello trasversale in tutte le politiche	6,0	5,5	6,5
Attivazione di una rete territoriale di centri ed osservatori locali per la prevenzione e il contrasto delle discriminazioni razziali	5,9	4,9	6,8



Progetti di capacity building

10

I progetti più rilevanti sono quelli di **aggiornamento del personale delle PP.AA.** e di **attivazione di reti di governance territoriali.**





Progetti di Mediazione interculturale

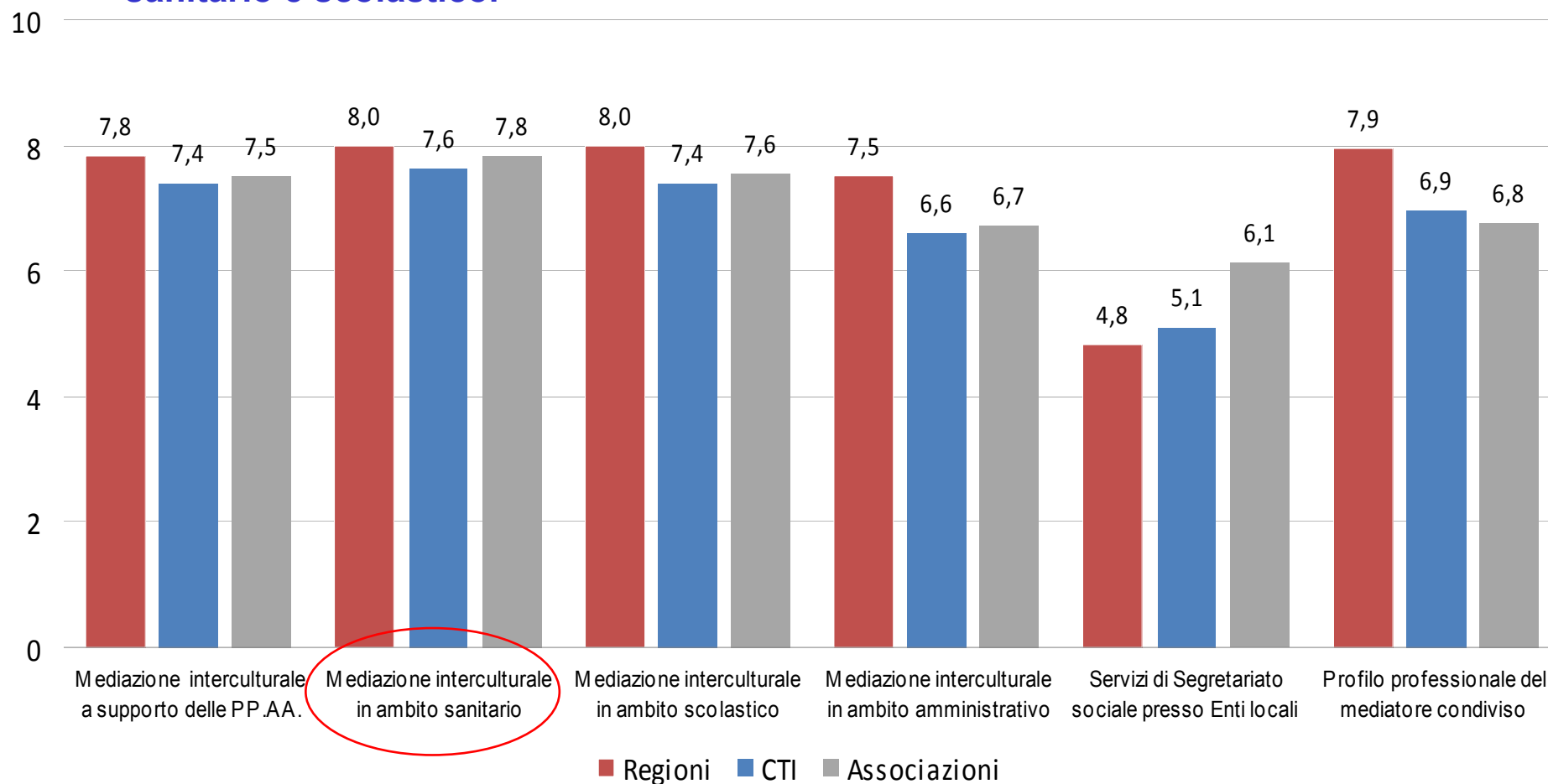
La tabella riporta i punteggi medi attribuiti a ciascuna tipologia di intervento.

TIPOLOGIE PROGETTUALI	RILEVANZA (0-10)		
	Regioni	CTI	Associazioni
Interventi di mediazione linguistica e interculturale a supporto delle PP.AA., per promuovere l'accesso dei cittadini stranieri ai servizi pubblici	7,8	7,4	7,5
Interventi di mediazione linguistica e interculturale in ambito sanitario	8,0	7,6	7,8
Interventi di mediazione linguistica e interculturale in ambito scolastico	8,0	7,4	7,6
Interventi di mediazione linguistica e interculturale in ambito amministrativo	7,5	6,6	6,7
Servizi di Segretariato sociale da attivarsi presso la rete degli Enti locali per favorire l'incontro tra domanda e offerta di operatori della mediazione	4,8	5,1	6,1
Promuovere il riconoscimento di un profilo professionale del mediatore condiviso a livello nazionale, definendo percorsi di formazione professionale standard	7,9	6,9	6,8



Progetti di Mediazione interculturale

I progetti più rilevanti sono quelli di **mediazione linguistico culturale in ambito sanitario e scolastico.**





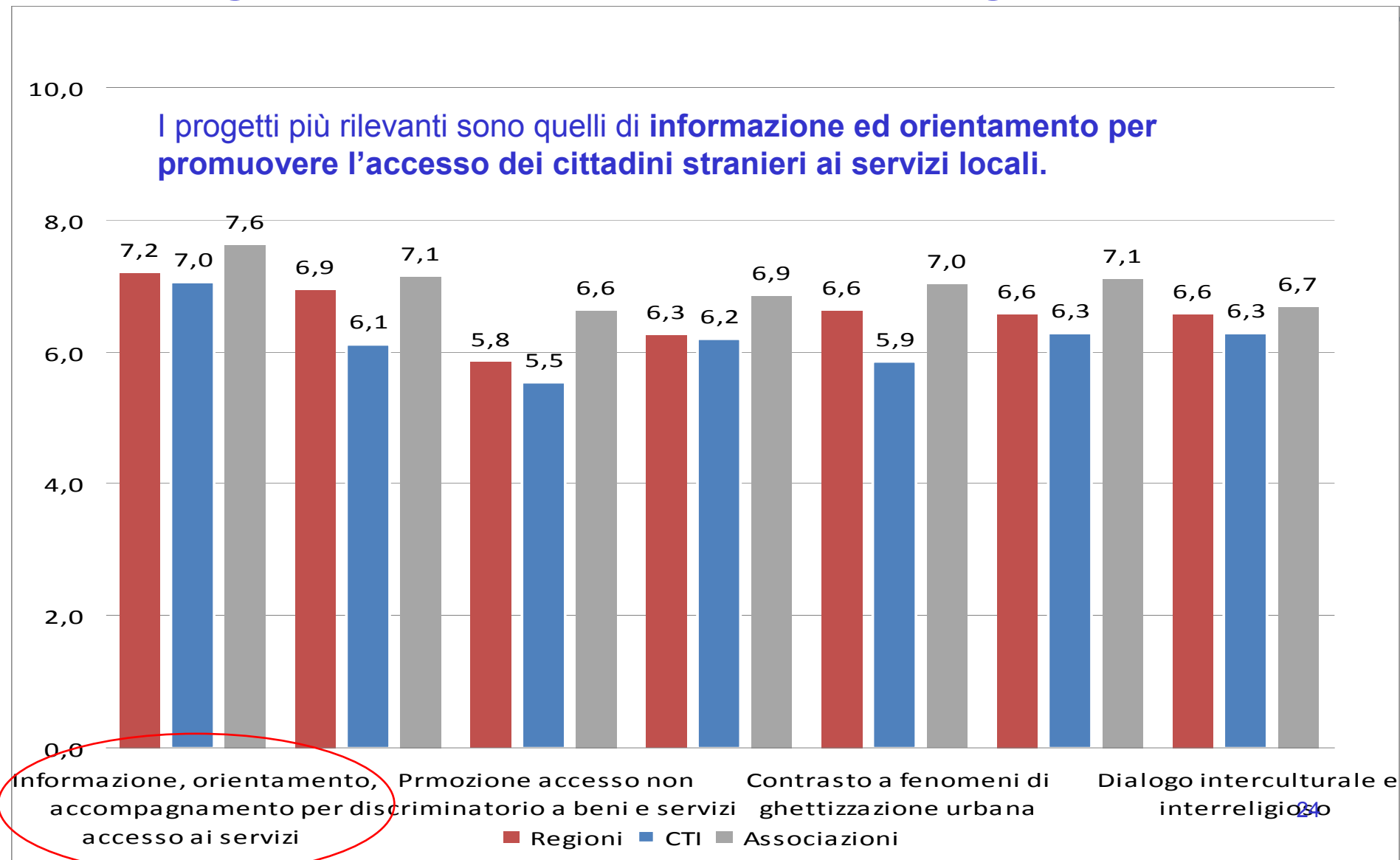
Progetti di Mediazione sociale e dialogo interculturale

La tabella riporta i punteggi medi attribuiti a ciascuna tipologia di intervento.

TIPOLOGIE PROGETTUALI	RILEVANZA (0-10)		
	Regioni	CTI	Associazioni
Progetti di informazione, orientamento e accompagnamento rivolti ai cittadini stranieri, finalizzati a garantire un maggiore e migliore accesso ai servizi locali	7,2	7,0	7,6
Interventi di mediazione sociale per la gestione dei conflitti tra comunità straniere o tra comunità straniere e società ospitante (sensibilizzazione, dialogo interculturale e coinvolgimento di facilitatori- tutori della convivenza)	6,9	6,1	7,1
Progetti per promuovere l'accesso non discriminatorio a beni e servizi pubblici e privati	5,8	5,5	6,6
Interventi che mirano alla creazione di reti di coordinamento e cooperazione in ambito locale con istituzioni, organismi e associazioni competenti	6,3	6,2	6,9
Interventi per contrastare fenomeni di ghettizzazione urbana, supportare la creazione di quartieri dell'inclusione e favorire iniziative di partecipazione dal basso	6,6	5,9	7,0
Progetti di dialogo interculturale e interreligioso che promuovano la conoscenza e l'accettazione reciproca tra società d'accoglienza e comunità straniere	6,6	6,3	7,1



Progetti di Mediazione sociale e dialogo interculturale





Progetti di orientamento al lavoro e sostegno all'occupabilità

La tabella riporta i punteggi medi attribuiti a ciascuna tipologia di intervento.

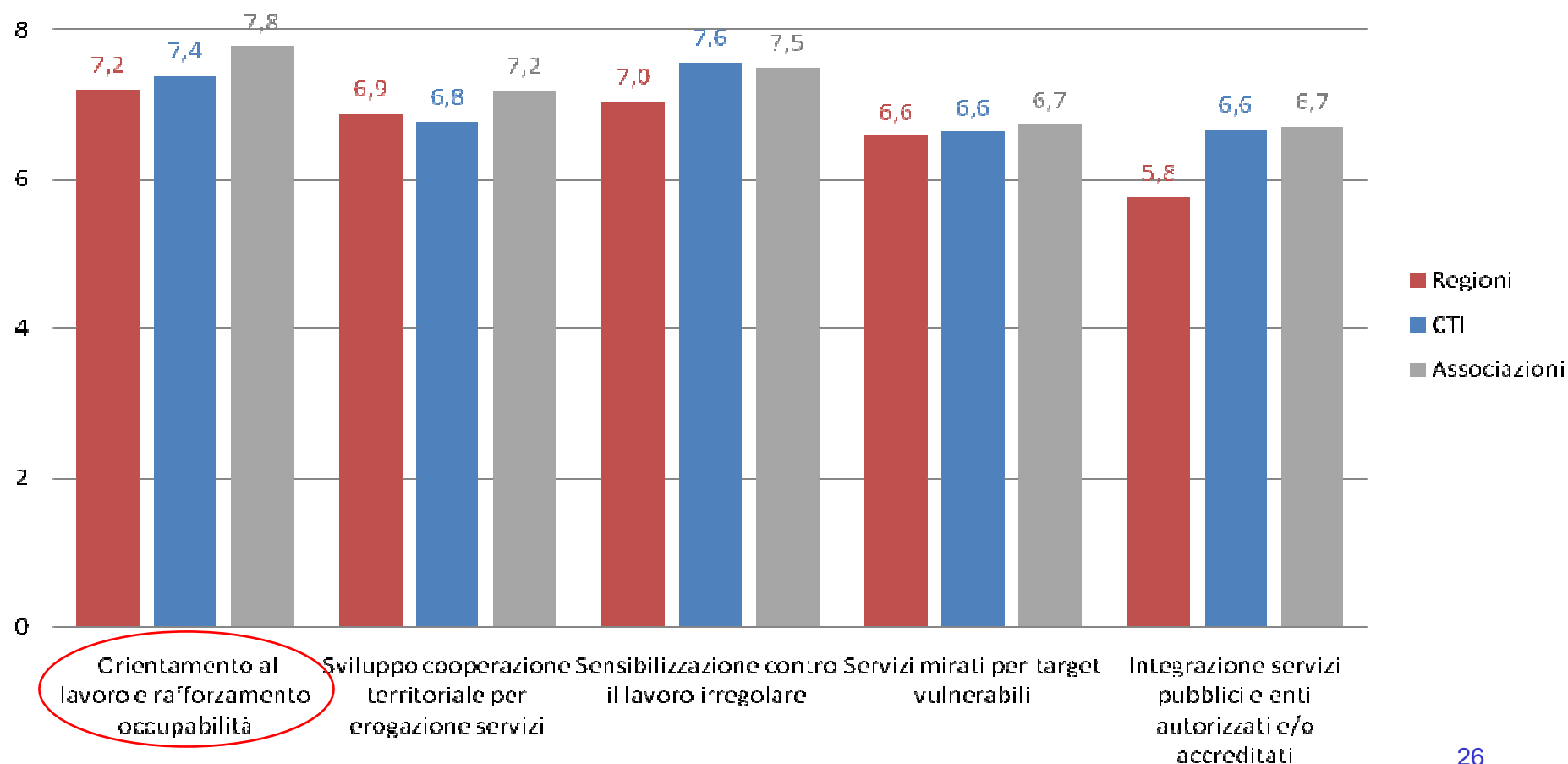
TIPOLOGIE PROGETTUALI	RILEVANZA (0-10)		
	Regioni	CTI	Associazioni
Interventi per migliorare le competenze professionali dei lavoratori immigrati attraverso servizi di orientamento, formazione e valorizzazione delle competenze informali	7,2	7,4	7,8
Progetti per migliorare la cooperazione a livello territoriale tra i diversi soggetti coinvolti nel settore: enti locali, operatori economici, associazioni, beneficiari	6,9	6,8	7,2
Campagne di sensibilizzazione contro il lavoro irregolare e per promuovere l'emersione del sommerso	7,0	7,6	7,5
Attivazione di servizi mirati di informazione, orientamento e accompagnamento rivolto a target vulnerabili, erogati dagli operatori pubblici e autorizzati e/o accreditati del mercato del lavoro	6,6	6,6	6,7
Progetti per favorire l'integrazione tra servizi pubblici e autorizzati e/o accreditati, nell'erogazione dei servizi, in collaborazione con le prefetture	5,8	6,6	6,7



Progetti di Orientamento al lavoro e sostegno all'occupabilità

10

I progetti più rilevanti sono quelli finalizzati a migliorare le competenze professionali dei cittadini stranieri, attraverso **servizi di orientamento e valorizzazione delle competenze**.





Progetti di informazione, comunicazione e sensibilizzazione

La tabella riporta i punteggi medi attribuiti a ciascuna tipologia di intervento.

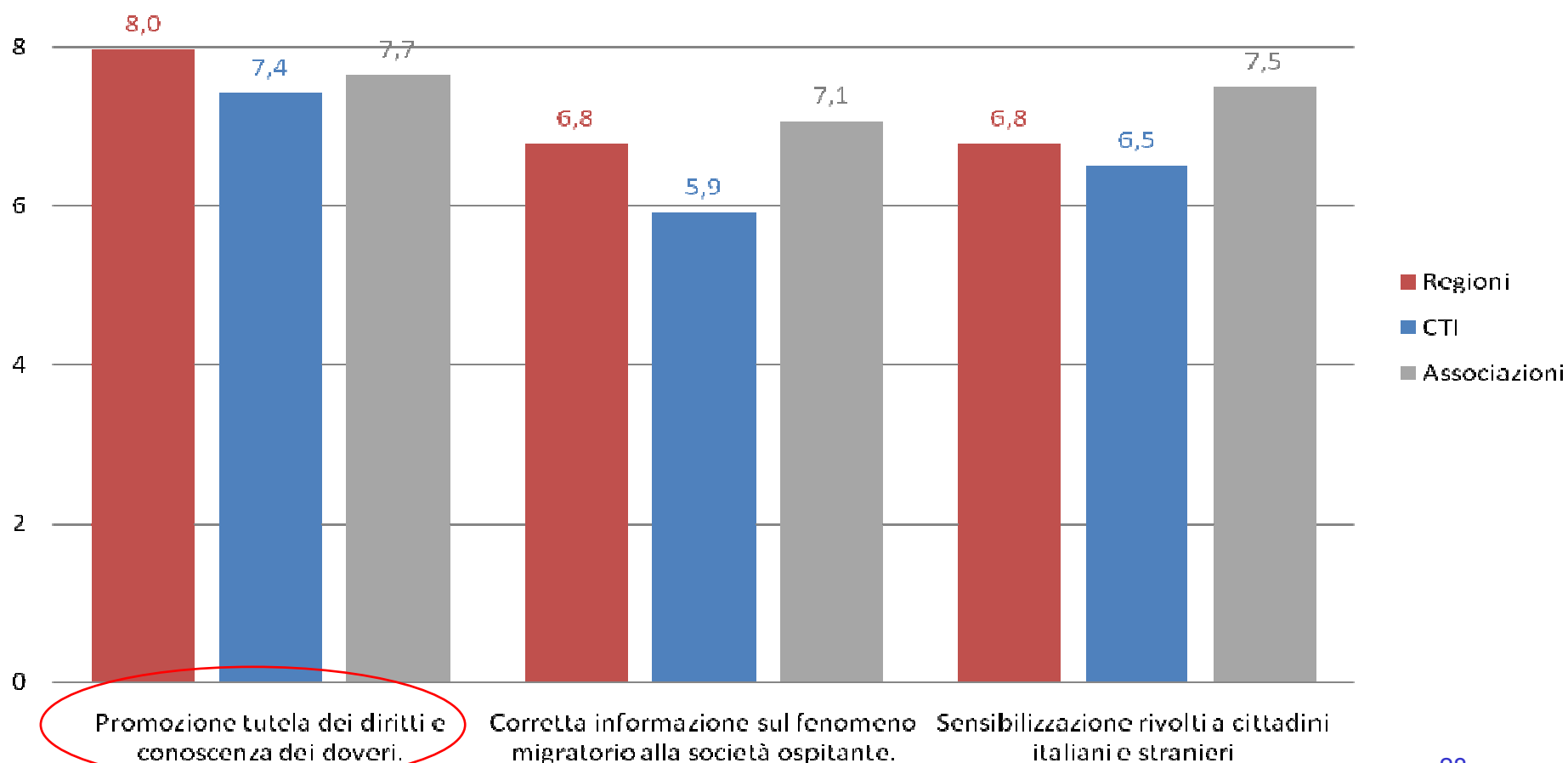
TIPOLOGIE PROGETTUALI	RILEVANZA (0-10)		
	Regioni	CTI	Associazioni
Servizi di informazione rivolti a cittadini stranieri, finalizzati a promuovere la tutela dei diritti e la conoscenza dei doveri, l'accesso ai pubblici servizi e la conoscenza delle opportunità del territorio.	8,0	7,4	7,7
Progetti di comunicazione rivolte alla società di accoglienza, volti a promuovere una corretta informazione sul fenomeno migratorio e a sostenere i valori della diversità e del rispetto.	6,8	5,9	7,1
Interventi di sensibilizzazione rivolti a cittadini italiani e stranieri su: integrazione sociale, dialogo interculturale e interreligioso, riconoscimento del valore della diversità e dell'accoglienza, lotta alla discriminazione.	6,8	6,5	7,5



Progetti di informazione, comunicazione e sensibilizzazione

10

I progetti più rilevanti prevedono l'attivazione di **servizi di informazione** finalizzati a promuovere la tutela dei diritti, la conoscenza dei doveri e l'accesso ai servizi.





Progetti di integrazione in ambito scolastico

La tabella riporta i punteggi medi attribuiti a ciascuna tipologia di intervento.

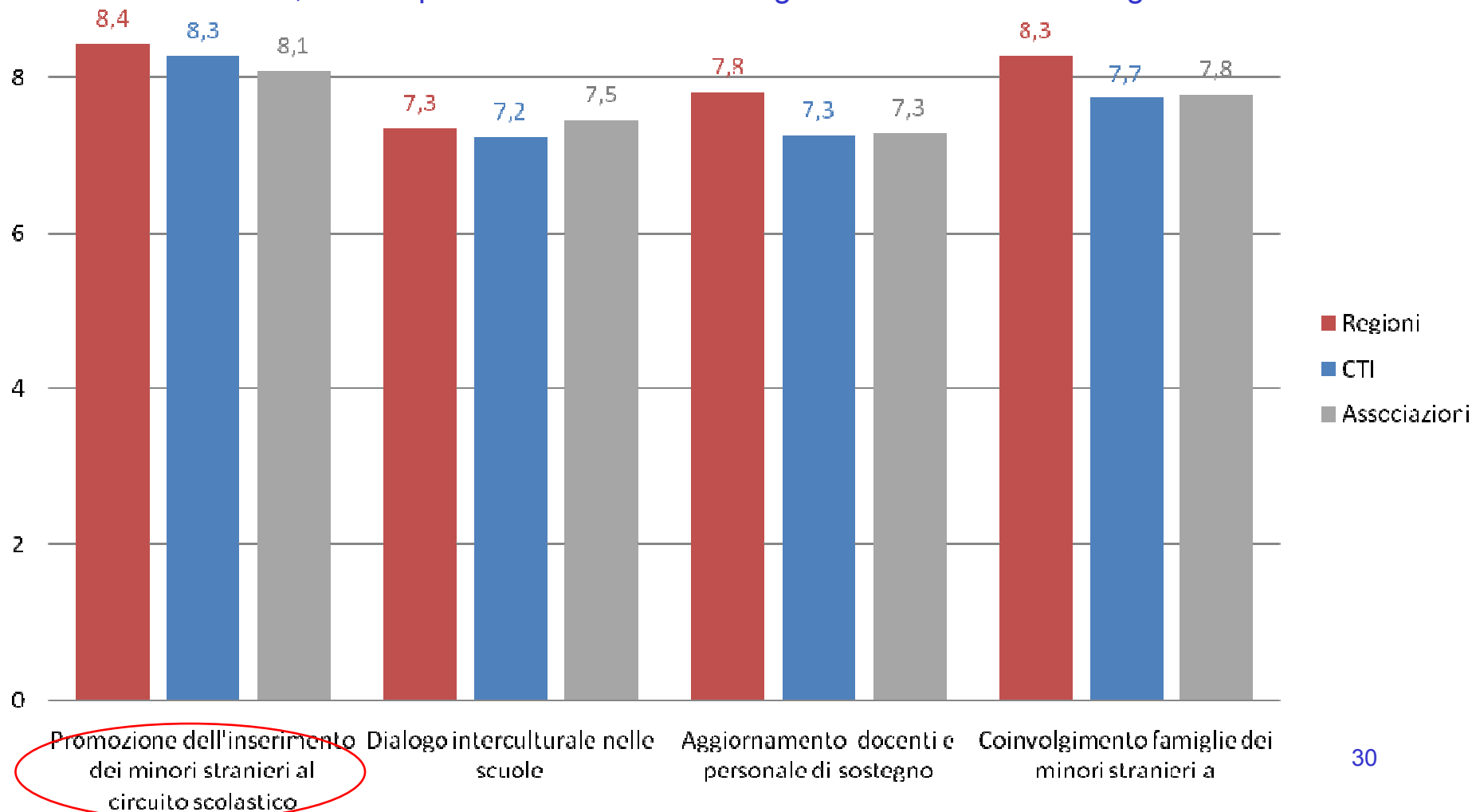
TIPOLOGIE PROGETTUALI	RILEVANZA (0-10)		
	Regioni	CTI	Associazioni
Interventi finalizzati a sostenere un miglior inserimento dei minori stranieri che accedono al circuito scolastico, attraverso percorsi di insegnamento della lingua italiana, interventi di sostegno e servizi di orientamento	8,4	8,3	8,1
Progetti di dialogo interculturale, educazione alla diversità, gestione dei conflitti e valorizzazione dei patrimoni culturali d'origine realizzati in ambito scolastico	7,3	7,2	7,5
Iniziative di sensibilizzazione e aggiornamento rivolte a docenti e personale di sostegno, finalizzate a migliorare i processi di inserimento dei minori stranieri in ambito scolastico	7,8	7,3	7,3
Interventi idonei a coinvolgere le famiglie dei minori stranieri al fine di rafforzare il ruolo genitoriale ed i legami familiari per il processo di integrazione e di incontro con la società ospitante	8,3	7,7	7,8



Progetti di integrazione in ambito scolastico

10

I progetti più rilevanti sono quelli finalizzati a promuovere un **miglior inserimento scolastico** dei minori stranieri, tramite percorsi di formazione linguistica e servizi di sostegno e orientamento





Progetti di integrazione dei giovani stranieri

La tabella riporta i punteggi medi attribuiti a ciascuna tipologia di intervento.

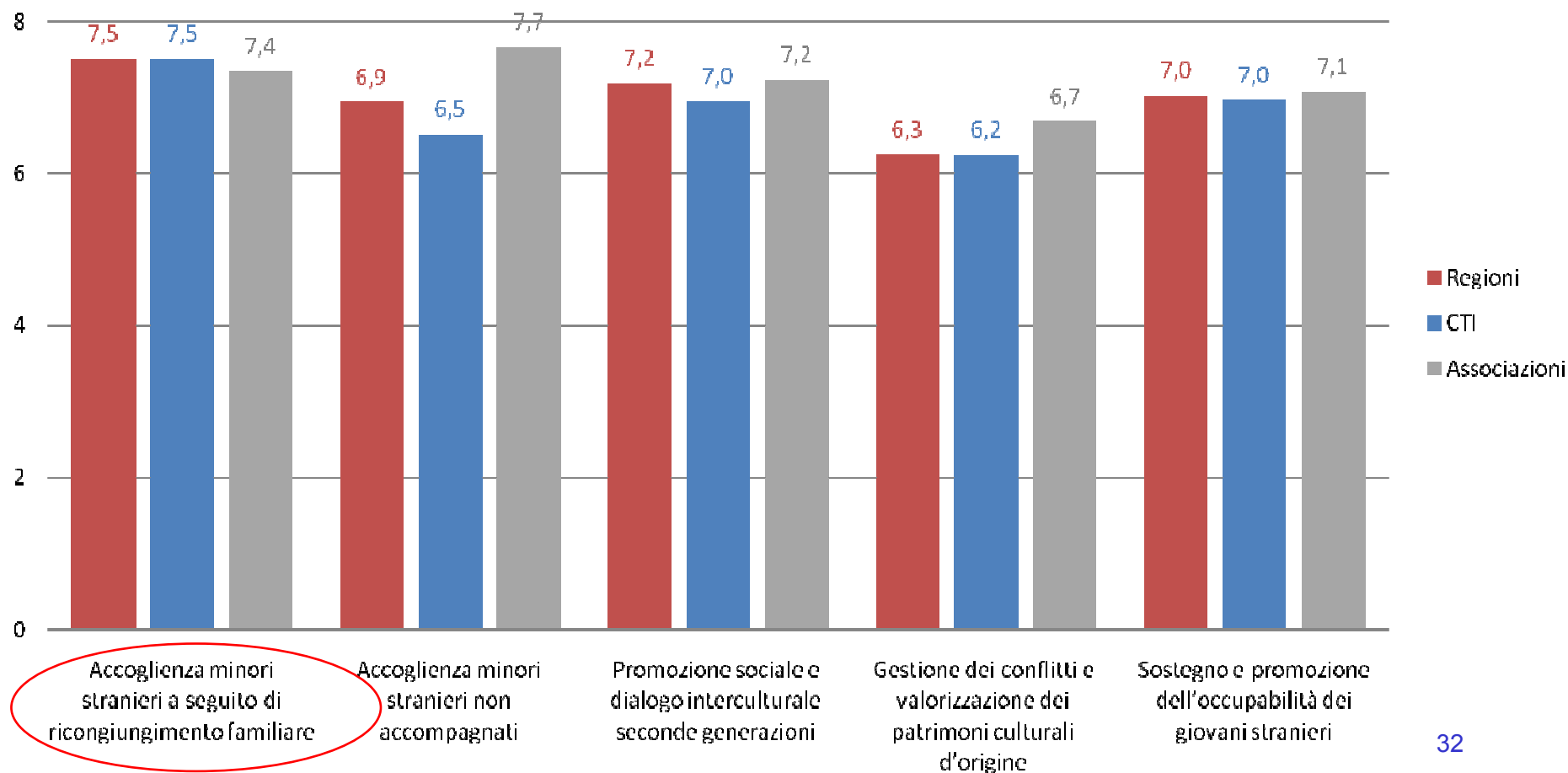
TIPOLOGIE PROGETTUALI	RILEVANZA (0-10)		
	Regioni	CTI	Associazioni
Interventi di accoglienza e inclusione sociale rivolti ai minori stranieri di recente ingresso in Italia a seguito di ricongiungimento familiare	7,5	7,5	7,4
Interventi di accoglienza, orientamento e sostegno rivolti a minori stranieri non accompagnati	6,9	6,5	7,7
Progetti di promozione sociale e dialogo interculturale che coinvolgano attivamente le seconde generazioni di stranieri	7,2	7,0	7,2
Progetti di dialogo interculturale, educazione alla diversità, gestione dei conflitti e valorizzazione dei patrimoni culturali d'origine realizzati in ambito extrascolastico	6,3	6,2	6,7
Interventi di sostegno e promozione dell'occupabilità dei giovani stranieri, che prevedano servizi di orientamento professionale e promozione dell'autoimprenditorialità	7,0	7,0	7,1



Progetti di integrazione dei giovani stranieri

10

I progetti più rilevanti sono quelli di **accoglienza e inclusione sociale rivolti ai minori stranieri di recente ingresso** in Italia a seguito di ricongiungimento familiare





Progetti di orientamento prepartenza

La tabella riporta i punteggi medi attribuiti a ciascuna tipologia di intervento.

TIPOLOGIE PROGETTUALI	RILEVANZA (0-10)		
	Regioni	CTI	Associazioni
Percorsi di formazione linguistica e orientamento civico da realizzarsi nei paesi d'origine, rivolti a cittadini extracomunitari che soddisfano le condizioni per fare ingresso in Italia, per favorire il loro percorso di integrazione	6,2	5,5	5,7
Azioni che rendono l'applicazione delle procedure di ammissione più efficace ed accessibile ai cittadini di Paesi terzi, grazie a tecnologie informatiche e di comunicazione, campagne di informazione e procedure di selezione facilmente accessibili	5,4	5,5	5,6

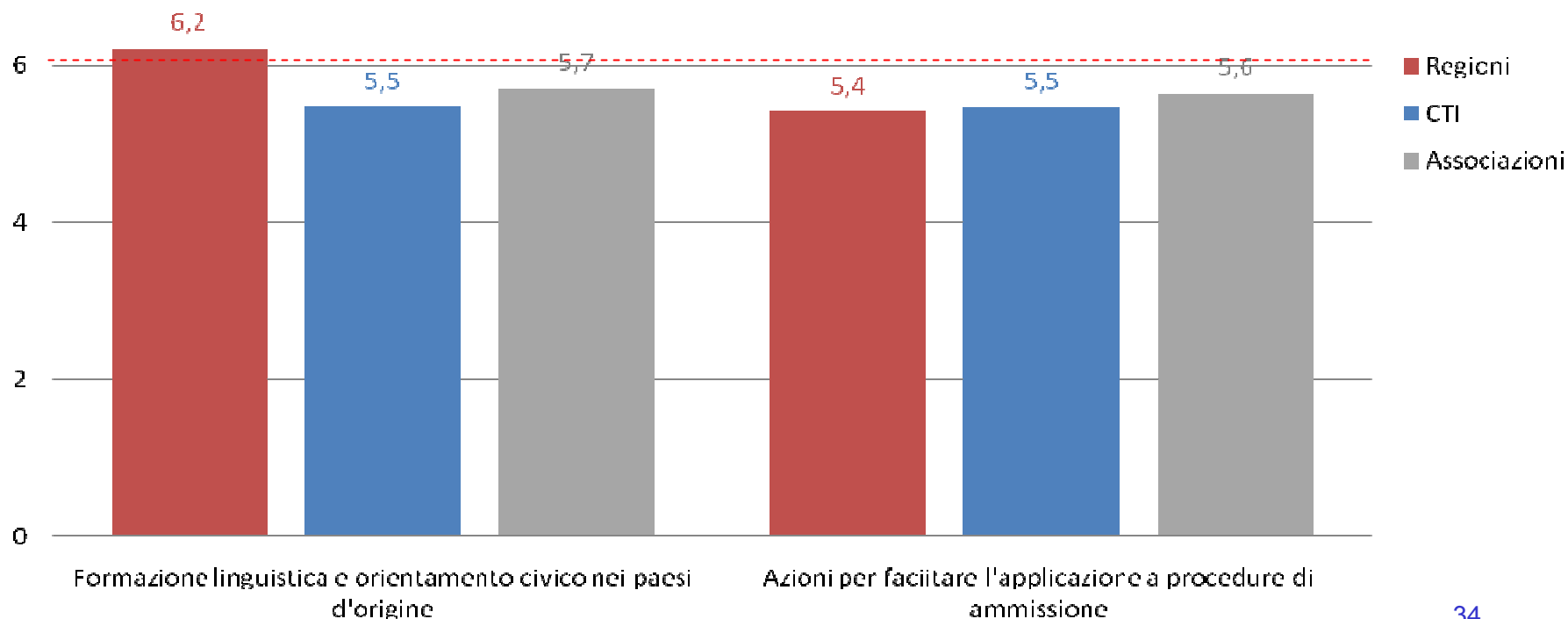


Progetti di orientamento prepartenza

10

I progetti di formazione prepartenza hanno ottenuto mediamente valutazioni di **rilevanza limitata**, in rapporto ai fabbisogni territoriali di integrazione.

8





Progetti di promozione dell'accesso all'alloggio

La tabella riporta i punteggi medi attribuiti a ciascuna tipologia di intervento.

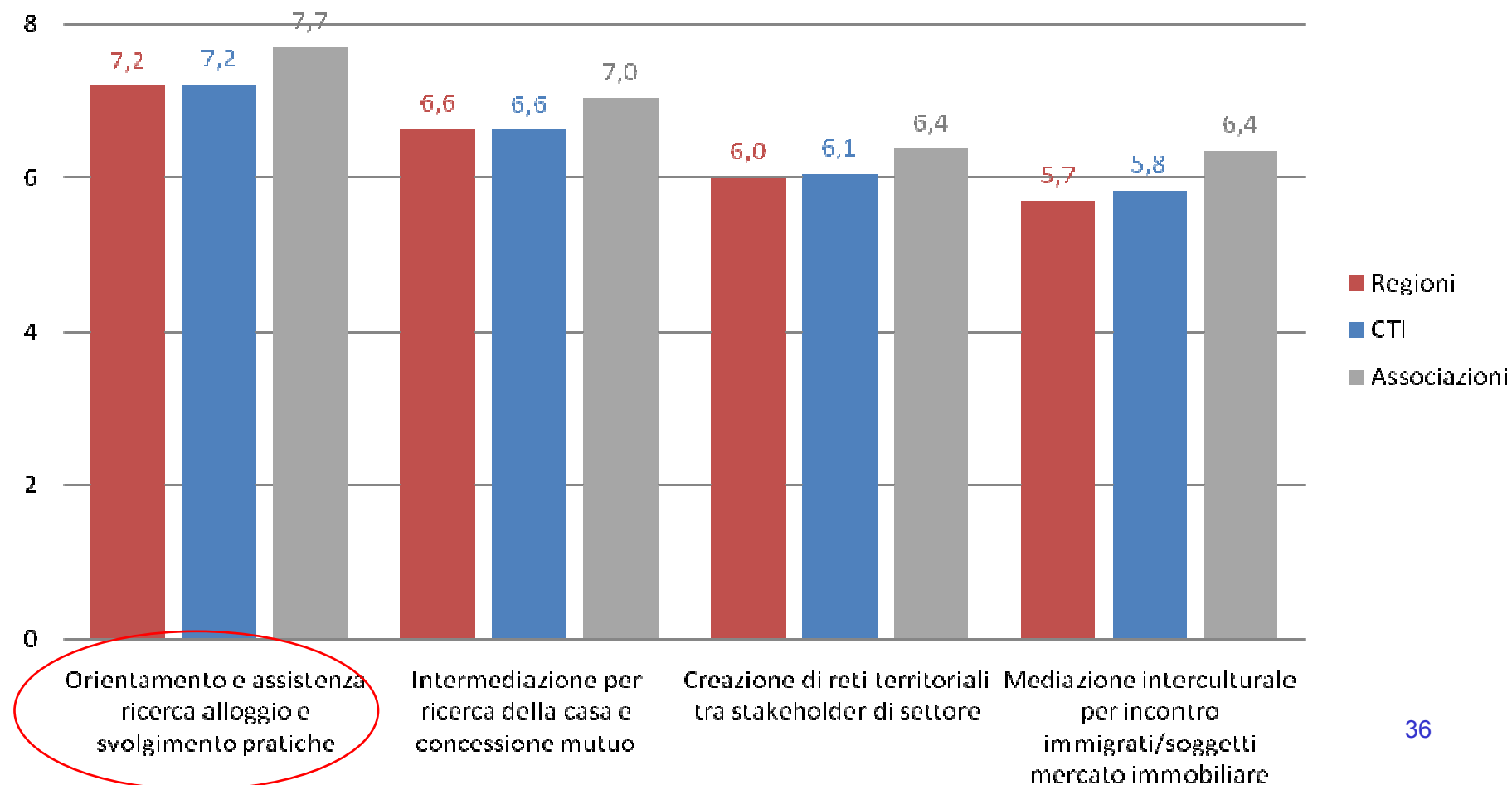
TIPOLOGIE PROGETTUALI	RILEVANZA (0-10)		
	Regioni	CTI	Associazioni
Servizi di mediazione sociale finalizzati a fornire ai cittadini stranieri servizi di orientamento e assistenza nella ricerca dell'alloggio e nello svolgimento delle pratiche amministrative e contrattuali	7,2	7,2	7,7
Attività di intermediazione per la ricerca della casa in affitto o in proprietà; intermediazione per la concessione del mutuo bancario	6,6	6,6	7,0
Creazione di reti territoriali tra stakeholder di settore per promuovere l'accesso all'alloggio dei cittadini stranieri	6,0	6,1	6,4
Mediazione interculturale per facilitare i rapporti degli immigrati con i soggetti del mercato immobiliare in generale	5,7	5,8	6,4



Progetti di promozione dell'accesso all'alloggio

10

I progetti più rilevanti prevedono l'attivazione di servizi finalizzati a fornire ai cittadini stranieri servizi di **orientamento e assistenza nella ricerca dell'alloggio** e nello svolgimento delle pratiche amministrative e contrattuali





Progetti di Scambio di esperienze e buone pratiche

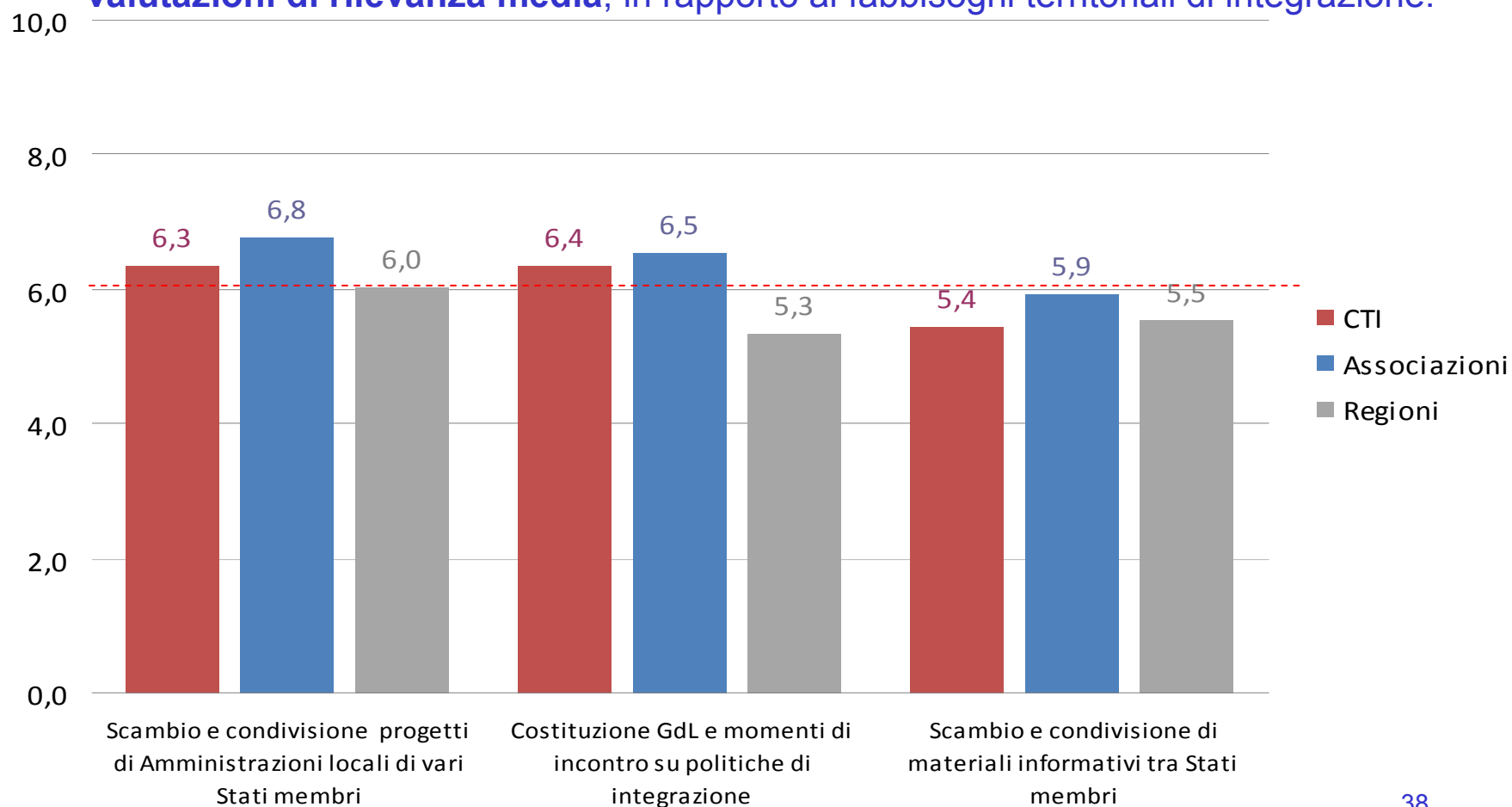
La tabella riporta i punteggi medi attribuiti a ciascuna tipologia di intervento.

TIPOLOGIE PROGETTUALI	RILEVANZA (0-10)		
	Regioni	CTI	Associazioni
Scambio e condivisione di progetti e interventi attuati da parte di Amministrazioni locali di vari Stati membri (alloggio, politiche sociali, servizi amministrativi)	6,3	6,3	6,8
Costituzione di gruppi di lavoro e di momenti di incontro e di approfondimento sulle politiche di integrazione attuate	5,9	6,4	6,5
Scambio e condivisione di materiali informativi e d'approfondimento in materia di integrazione tra gli Stati membri, privilegiando il ricorso al sito europeo www.integration.eu	5,9	5,4	5,9



Progetti di Scambio di esperienze e buone pratiche

I progetti di scambio di esperienze e best practices hanno ottenuto mediamente **valutazioni di rilevanza media**, in rapporto ai fabbisogni territoriali di integrazione.





Progetti di Valutazione delle politiche e degli interventi di integrazione

La tabella riporta i punteggi medi attribuiti a ciascuna tipologia di intervento.

TIPOLOGIE PROGETTUALI	RILEVANZA (0-10)		
	Regioni	CTI	Associazioni
Creazione di un sistema integrato di monitoraggio in itinere e valutazione ex post dei percorsi di integrazione dei cittadini stranieri	6,6	6,5	7,2
Azioni di condivisione con i policymaker dei modelli che recepiscano i risultati ottenuti mediante le attività poste in essere	6,6	5,9	6,5



Progetti di Valutazione delle politiche e degli interventi di integrazione

