

Newsletter



N. 03 | Allegato alla Newsletter del portale www.integrazionemigranti.gov.it



Attivo l'Help desk interistituzionale Anticaporalato P.I.U.Su.Pr.Eme.

Un servizio multicanale e multilingue per l'informazione, l'accesso ai servizi e l'emersione dallo sfruttamento lavorativo

Per saperne di più

Sinergia e collaborazione tra istituzioni e organizzazioni il punto di forza dell'Help desk

Il servizio si inserisce nel Piano triennale di contrasto al caporalato e allo sfruttamento lavorativo in agricoltura del Ministero del Lavoro

Per saperne di più

Help desk Anticaporalato, il primo mese di attività

Esemplificativa della trasversalità del servizio la storia di un migrante che ha chiesto aiuto dopo aver lavorato in un albergo per circa un mese senza aver mai visto un contratto né essere stato pagato

Per saperne di più

Help desk e comunicazione, un binomio inscindibile

Obiettivo raggiungere il maggior numero possibile di potenziali utenti. Approccio privilegiato è stato quello social, con la realizzazione di video e la registrazione di messaggi vocali multilingue

Per saperne di più



UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo

POIN
INCLUSIONE

MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI

Newsletter

N. 03 | Allegato alla Newsletter del portale
www.integrazionemigranti.gov.it

Attivo l' Help desk interistituzionale Anticaporalato P.I.U.Su.Pr.Eme.

Un servizio multicanale e multilingue per l'informazione,
l'accesso ai servizi e l'emersione dallo sfruttamento lavorativo



È attivo dal 15 giugno 2021 l'**Help desk interistituzionale Anticaporalato** realizzato nell'ambito di P.I.U.Su.Pr.Eme. (Percorsi Individualizzati di Uscita dallo Sfruttamento), progetto co-finanziato dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, Direzione Generale dell'Immigrazione e delle Politiche di Integrazione, e dall'Unione Europea, PON Inclusion - Fondo Sociale Europeo 2014-2020.

L'help desk Anticaporalato fa parte dell'ampliamento di tutta una serie di interventi del progetto P.I.U.Su.Pr.Eme. pianificati pensando non solo alle aree rurali, ma anche a quelle urbane. L'ampia gamma dei servizi offerti dai progetti complementari Su.Pr.Eme. Italia e P.I.U.Su.Pr.Eme. richiedeva, inoltre, la connessione di settori e ambiti diversi. L'Helpdesk è stato dunque progettato per offrire una risposta a tale esigenza, configurandosi come connettore e «hub» per l'informazione e l'accesso ai servizi.

Sono molteplici gli obiettivi perseguiti, primo fra tutti quello di **facilitare l'attivazione dei processi di emersione, di cittadini di Paesi Terzi vittime o potenziali vittime di sfruttamento lavorativo**. L'help desk intende inoltre offrire un punto di riferimento interistituzionale per l'accesso dei destinatari alle informazioni, facilitare l'accesso ai molteplici dispositivi programmati da P.I.U.Su.Pr.Eme. e Su.Pr.Eme. e al sistema integrato dei servizi territorialmente disponibili, supportare la connessione e le sinergie tra tutti gli attori pubblici e privati impegnati nel contrasto alle diverse forme di sfruttamento lavorativo.

Il servizio è stato configurato per garantire un accesso multicanale, composto da un software per il *case management* delle istanze pervenute, numero verde dedicato, sito web integrato multilingue, APP, social media.

Le attività di front-office sono gestite da un'equipe multidisciplinare composta da operatrici legali e mediatori linguistico-culturali, mentre il back-office può contare anche su *expertise on demand* ed esperti legali in tutela e diritto del lavoro, al fine di prendere in carico e gestire ciascuna richiesta di informazioni e supporto. L'help desk offre un servizio multilingue (inglese, francese, arabo, pidgin, edo/benin, wolof, mandingo, fula, pular piVn oltre a richiesta).

Come contattare l'Help desk:



800 939 000



info@helpdeskanticaporalato.org



www.helpdeskanticaporalato.org



+39 350 909 2008



@helpdeskanticaporalato



Helpdesk anticaporalato



Helpdesk anticaporalato P.I.U.Su.Pr.Eme.

L'Help desk è attivo dal lunedì al venerdì dalle 9:30 alle 18:00, con conservazione e gestione dei messaggi giunti oltre l'orario di funzionamento.

pi.u.
Su.Pr.Eme.

REGIONE
PUGLIA

REGIONE
CAMPANIA

REGIONE
CALABRIA

REGIONE
SICILIANA

REGIONE
BASILICATA

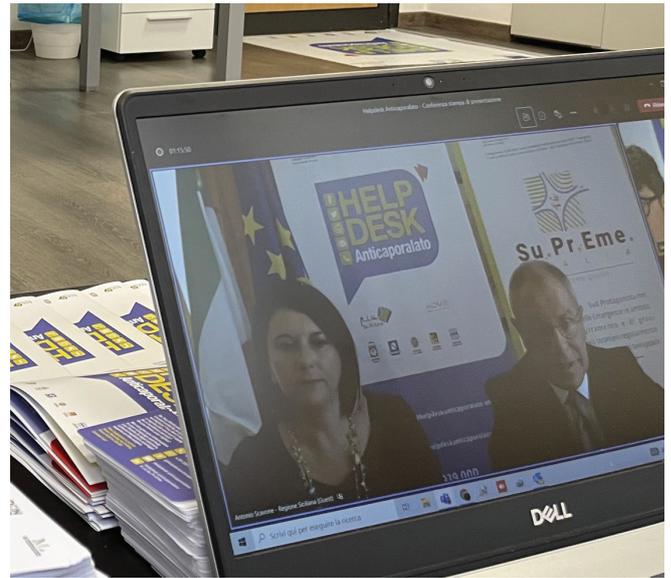
NOVA
CONSORZIO NAZIONALE PER L'INNOVAZIONE SOCIALE

Newsletter

N. 03 | Allegato alla Newsletter del portale
www.integrazionemigranti.gov.it

Sinergia e collaborazione tra istituzioni e organizzazioni il punto di forza dell'Help desk

Il servizio si inserisce nel Piano triennale di contrasto al caporalato e allo sfruttamento lavorativo in agricoltura del Ministero del Lavoro



Il primo **Help desk interistituzionale Anticaporalato** per l'informazione e l'accesso ai servizi è stato presentato lo scorso 22 giugno. Esso nasce nell'ambito di P.I.U.Su.Pr.Eme., che insieme al progetto complementare Su.Pr.Eme. Italia rientra nel Piano triennale di contrasto al caporalato e allo sfruttamento lavorativo in agricoltura, frutto della collaborazione tra le Istituzioni impegnate a livello centrale, regionale e locale, riunite in un Tavolo presieduto dal Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali e aperto ad associazioni di categoria, sindacati e Terzo settore.

E nella sinergia e nella collaborazione tra le istituzioni e le organizzazioni impegnate nel contrasto al caporalato risiede anche uno dei più importanti punti di forza del nuovo servizio, come ha sottolineato, nel corso della conferenza stampa, **Tatiana Esposito, DG Immigrazione e Politiche di integrazione del Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali.**

«Il Piano triennale, nel cui contesto nasce l'Help desk, rappresenta la prima strategia nazionale, frutto di un autentico sforzo corale, per prevenire e reprimere il fenomeno dello sfruttamento e per proteggere e aiutare le vittime. Questa modalità di lavoro trova riscontro anche nel Piano nazionale di ripresa e resilienza che viene approvato proprio oggi (il 22 giugno scorso, ndr) a Roma dalla presidente della Commissione Europea Ursula von der Leyen. Le azioni marcano sempre sulle gambe delle persone, e ora il successo dell'Help desk dipende dalla partecipazione di tutti. È un servizio di tutti e per tutti».

«Le Regioni del Sud hanno fatto rete - ha confermato **Antonio Scavone, Coordinatore Commissione Immigrazione della Conferenza delle Regioni e Assessore Famiglia, Politiche sociali e Lavoro della Regione Siciliana** - e questo servizio, grazie alla grande professionalità di mediatori e operatrici, funziona a vari livelli: nella prevenzione, nella vigilanza, nella protezione. Inoltre, è un'opportunità educativa straordinaria anche per i datori di lavoro».

«L'ampia gamma dei servizi offerti da Su.Pr.Eme. e P.I.U.Su.Pr.Eme. richiedeva la connessione dei diversi settori e ambiti coinvolti, a cui l'Help desk risponde, configurandosi come connettore, come hub per l'informazione e l'accesso ai servizi - ha spiegato **Gianpietro Losapio, Direttore di Nova - Consorzio nazionale per l'innovazione sociale**, partner di coprogettazione di P.I.U.Su.Pr.Eme. - È una grande assunzione di responsabilità nei confronti di un fenomeno molto complesso. E dobbiamo continuare a credere in questo percorso di cooperazione e collaborazione».



Newsletter

N. 03 | Allegato alla Newsletter del portale
www.integrazionemigranti.gov.it

Helpdesk Anticaporalato, il primo mese di attività

Esemplificativa della trasversalità del servizio la storia di un migrante che ha chiesto aiuto dopo aver lavorato in un albergo per circa un mese senza aver mai visto un contratto né essere stato pagato

Dal 15 giugno - giorno di partenza del servizio - fino al 26 luglio 2021 l'**Help desk interistituzionale Anticaporalato** è stato contattato 356 volte. La maggior parte delle richieste (307) è arrivata telefonicamente attraverso il numero verde gratuito, seguita da Whatsapp, con 39 messaggi.

Hanno chiamato in particolare persone in cerca di informazioni, ma anche datori di lavoro e amici per conto dei diretti interessati.

Le richieste di aiuto sono state 36, di cui 8 per l'orientamento ai servizi di emersione, 21 per l'orientamento agli altri servizi territoriali e 6 con esplicito riferimento al grave sfruttamento lavorativo, per un totale di 14 persone coinvolte.

Rispetto alla nazionalità dei richiedenti, 14 di loro sono nigeriani (il numero più consistente), 7 marocchini, 5 gambiani, a seguire ghanesi, moldavi, bengalesi, iracheni e libici. Tra gli utenti, anche due italiani.



Delle 36 richieste, 12 sono state gestite in arabo, 11 in inglese, 7 in italiano, 3 in fula; le restanti tre rispettivamente in francese, mandinka e urdu.

Esemplificativa della trasversalità del servizio la storia di un migrante che ha raccontato di aver fatto il giardiniere in un albergo, prima con una prova non retribuita di cinque giorni e successivamente con un presunto contratto che sarebbe dovuto partire il 9 luglio 2021 fino a fine mese. Ha lavorato nove ore al giorno per sei giorni a settimana con la promessa di una paga giornaliera di 50€. Il 23 luglio scorso, dopo aver terminato la sua attività, ha chiesto al suo datore di lavoro informazioni sul contratto, il quale per tutta risposta gli ha detto di non presentarsi più. Ha chiamato l'Help desk per sapere come poter ottenere ciò che gli spetta.

Gli operatori, dopo aver ascoltato la sua richiesta, hanno individuato un sindacato della zona di residenza dell'uomo, rendendosi disponibili anche a prendere appuntamento per lui al fine di dare avvio a una vertenza.

In generale, anche se un utente contatta l'Help desk per avere informazioni generali, ad esempio come fare a rinnovare un permesso di soggiorno, nel corso della chiamata gli operatori cercano sempre di comprendere se si configurino eventuali situazioni di sfruttamento lavorativo.

Newsletter

N. 03 | Allegato alla Newsletter del portale
www.integrazionemigranti.gov.it

Help desk e comunicazione, un binomio inscindibile

Obiettivo raggiungere il maggior numero possibile di potenziali utenti. Approccio privilegiato è stato quello social, con la realizzazione di video e la registrazione di messaggi vocali multilingue



Per far sì che l'Help desk interistituzionale Anticaporalato sia veramente un servizio a disposizione di chi ne ha bisogno, è fondamentale che venga comunicato in maniera efficace ai potenziali utenti.

Per questo è stata messa in campo un'azione coordinata di diffusione delle informazioni che potesse raggiungere il **maggior numero di persone possibili**. Il lavoro è partito dalla definizione di un logo che, pur richiamando quello di P.I.U.Su.Pr.Eme., desse all'Help Desk la sua connotazione specifica.

Ne è scaturita l'immagine di un fumetto stilizzato - una richiesta d'aiuto, una domanda - con la rappresentazione laterale delle innumerevoli modalità di accesso, a fissare uno degli elementi di forza del servizio: la **multicanalità**.

In concomitanza con la presentazione ai partner, al pubblico e alla stampa, lo scorso 22 giugno, è partita una **campagna pubblicitaria** sui maggiori quotidiani online del Sud Italia, che

proseguirà ancora nei prossimi mesi. Contestualmente, sono stati realizzati - in versione digitale e stampa - materiali promozionali multilingue da distribuire nei luoghi maggiormente frequentati dai migranti. A tale scopo, sono stati presi contatti con le Prefetture, le istituzioni locali, le associazioni e gli enti del terzo settore per una diffusione capillare. Strategica l'idea di riportare i contatti dell'Help Desk su una poco ingombrante card tascabile, che i lavoratori stranieri possono, all'occorrenza, facilmente nascondere. Sulla card è presente anche un QR code che rimanda direttamente al sito www.helpdeskanticaporalato.org.

L'altro approccio privilegiato è stato quello social, in particolare con l'uso di **messaggi vocali** - anch'essi realizzati in diverse lingue - da far circolare sui gruppi whatsapp; e la realizzazione di brevi video nei quali le operatrici del servizio e i mediatori interculturali interpellano direttamente le potenziali vittime di sfruttamento lavorativo, invitandole a contattare l'Help desk.





UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo

PON
INCLUSIONE

M
MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI

Newsletter

N. 03 | Allegato alla Newsletter del portale
www.integrazionemigranti.gov.it

UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo

PON
INCLUSIONE

MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI

P.I.U.Su.Pr.Eme. (Percorsi individualizzati di Uscita dallo Sfruttamento), un progetto co-finanziato dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, Direzione Generale dell'Immigrazione e delle Politiche di Integrazione e dall'Unione Europea, PON Inclusion - Fondo Sociale Europeo 2014-2020.

Le Help desk interinstitutionnel contre le recrutement abusif P.I.U.Su.Pr.Eme.

Penses-tu d'être traité injustement sur ton poste de travail ? As-tu un emploi irrégulier et tu ne peux pas demander une carte de séjour ? Connais-tu tes droits ?

Nous pouvons te donner des informations dans ta langue et t'aider avec le soutien d'opérateurs légaux, médiateurs culturels et experts sur le thème.

L'Help desk est actif du lundi au vendredi de 9h30 à 18h.

Les messages reçus hors horaire sont pris en charge et les personnes recontactées.

Contacte-nous !

مكتب المساعدة بين المؤسسات ضد الكابورات P.I.U.Su.Pr.Eme.

ليس لديك عمل حسب القانون و لا تستطيع طلب إذن الإقامة؟ هل تعتقد أنك مستغل في مكان العمل؟ هل تعرف حقوقك؟

يمكننا تقديم لك معلومات بلنتك و مساعدتك بدعم من طرف المشغلين القانونيين، الوسطاء الثقافيين و الخبراء في هذا الموضوع.

يعمل مكتب المساعدة من الإثنين إلى الجمعة من 9:30 إلى 18:00

الرسائل المستلمة بعد ساعات العمل، ستأخذ بعين الإعتبار و يتصل بالأشخاص مرة أخرى.

اتصل بنا!

P.I.U.Su.Pr.Eme. interinstitutional Help Desk against illegal gang mastering

Do you think you are being treated unfairly at your workplace? Do you not have a contract and can't apply for a residence permit? Do you know your rights?

We can give you information in your language and help you, thanks to our legal advisers, cultural mediators and legal experts on the subject.

The Help Desk is open Monday to Friday from 9:30 a.m. to 6 p.m.

Messages received after working hours are followed-up and senders are recontacted.

Contact us!

Help Desk Interistituzionale Anticaporalato P.I.U.Su.Pr.Eme.

Pensi di essere trattato in modo ingiusto sul posto di lavoro? Non hai un lavoro regolare e non puoi chiedere il permesso di soggiorno? Conosci i tuoi diritti?

Possiamo darti informazioni nella tua lingua e aiutarti col supporto di operatori legali, mediatori culturali ed esperti sul tema.

L'Help Desk è attivo dal lunedì al venerdì dalle 9:30 alle 18:00.

I messaggi ricevuti fuori orario vengono presi in carico e le persone ricontattate.

Contactaci!

800 939 000

info@helpdeskanticaporalato.org

www.helpdeskanticaporalato.org

+39 350 909 2008

[@helpdeskanticaporalato](https://www.facebook.com/helpdeskanticaporalato)

[Helpdesk anticaporalato](https://www.youtube.com/channel/UC...)

[Helpdesk anticaporalato P.I.U.Su.Pr.Eme.](https://www.linkedin.com/company/helpdesk-anticaporalato)



E-newsletter realizzata nell'ambito del Progetto P.I.U.Su.Pr.Eme., co-finanziato dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, Direzione Generale dell'Immigrazione e delle Politiche di Integrazione e dall'Unione Europea, PON Inclusion - Fondo Sociale Europeo 2014-2020. Il partenariato è composto dalla Regione Puglia (Lead Partner), insieme alle Regioni Basilicata, Calabria, Campania, Sicilia e Nova Consorzio Nazionale per l'Innovazione Sociale. È uno strumento informativo sulle caratteristiche e sulle azioni del Progetto ed è diffusa in via elettronica e a titolo gratuito nell'ambito delle azioni previste dal Progetto stesso. L'oggetto, i contenuti e ogni altro elemento della presente non hanno fini commerciali o promozionali né risvolti o interessi di natura economica. Per info: comunicazione@consorzionova.it